

Privacy Statement Shuttel

Uw privacy is belangrijk voor ons. In dit statement zetten wij uiteen wat wij doen met de persoonsgegevens die wij van u verzamelen of die u ons verstrekt. Wij adviseren u dan ook dit privacy statement aandachtig door te lezen.

Als gevolg van zowel wijzigingen in de wet als technologische vooruitgang en de continue ontwikkeling van onze dienstverlening is ons privacy beleid onderhevig aan wijzigingen. Telkens wanneer een wijziging plaatsvindt met significante impact voor betrokkenen, laten wij u weten dat ons privacy statement is bijgewerkt. Wijzigingen met kleine of zonder gevolgen voor betrokkenen worden niet gemeld. De meest recente versie van ons privacy statement is van toepassing en kunt u altijd vinden op onze website <https://shuttelrijksoverheid.nl/privacy>

Inhoud

Definities categorieën persoonsgegevens	3
Wie zijn wij?	5
Welke gegevens verzamelen en verwerken wij en waarom?	5
Bezoeken van onze websites	5
Toegang tot onze dienstverlening	5
Gebruik van onze services	5
Gebruik van app of webapplicatie	6
Gebruik van de persoonlijke mobiliteitskaart.....	8
Deelkaarten	8
Facturatie.....	9
Klantenservice	9
Verbeteren van onze dienstverlening.....	9
Veiligheid	10
Met wie delen wij uw gegevens?.....	10
Links naar sites van derden	11
Hoe beveiligen wij uw gegevens?.....	11
Hoe kunt u gebruik maken van uw rechten?.....	12
Vragen of klachten?	12

Definities categorieën persoonsgegevens

In dit privacy statement groeperen wij voor het gemak en de leesbaarheid persoonsgegevens. Om te zorgen dat tegelijkertijd wel voor u duidelijk blijft wat we nu precies bedoelen, vindt u hieronder een overzicht van deze groepen, wat de betekenis is van de groepen en welke gegevens er allemaal binnen de verschillende groepen vallen:

Categorie	Uitleg	Bevat
persoonsgegevens Unieke identificatie	Reeks cijfers of cijfer-letter combinatie die wordt gebruikt om eindgebruiker te identificeren. Ten behoeve van pseudonimisering.	Ownership ID Entity ID Klantnummer Personeelsnummer (werkgever) Transponder code UUID
Engraved ID	Kaartnummer zoals dat gedrukt staat op de kaart	Kaartnummer
Chip ID	Unieke ID opgenomen in de chip op de kaart. Icm kaartnummer kan dienstverlening zoals OV Fiets en Deelvervoer worden ontsloten	ID
Autogegevens	Gegevens die betrekking hebben op de auto en het gebruik daarvan	Kenteken Merk en type CO2 specificatie informatie over rijgedrag zoals snelheid, remkracht.
CICO gegevens	Check in, check out gegevens zoals ontvangen van de openbaar vervoerders	Check in en check uit halte Check in en check uit datum Check in en check uit tijdstip Vervoerder transactiekosten kaartsaldo
Locatiegegevens	Gegevens die betrekking hebben op de locatie van de betrokkene	Start- en eindlocatie rit Locatie parkeeractie
GPS data	Data die wordt gebruikt om GPS-tracking mogelijk te maken	Totale afstand in km's vervoersmiddel startdatum en -tijd modaliteit (zoals voet, auto, fiets) doel (zoals naar werk, naar huis) gemiddelde snelheid duur rol gebruiker (passagier/bestuurder/n.v.t)
Contactgegevens	Contactgegevens zoals bekend bij Shuttel	(zakelijk) e-mailadres (zakelijk) telefoonnummer

Elektronische
identificatiegegevens

Transactiedata

Gegevens waarmee eindgebruiker op
elektronische wijze kan worden
geïdentificeerd

Alle data die betrekking hebben op
gemaakte reistransacties: CICO-data,
locatiegegevens en GPS data

IP-adres

CICO data
locatiegegevens
GPS data

Wie zijn wij?

Shuttel, gevestigd aan de Stationsplein 1 E, 3818 LE in Amersfoort, is eindverantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Shuttel werkt samen met diverse partijen voor de totstandkoming van de dienstverlening. Belangrijk hierin uit te lichten is dat Shuttel B.V. voor de totstandkoming van de dienstverlening al jaren nauw samenwerkt met Mobility Invest Group. Mocht u vragen hebben over dit privacy statement of de manier waarop Shuttel omgaat met uw persoonsgegevens, dan kunt u hierover contact met ons opnemen:

Shuttel B.V.
Stationsplein 1E
3818 LE Amersfoort
rijksoverheid@shuttel.nl
088 - 934 34 60

Welke gegevens verzamelen en verwerken wij en waarom?

Wij verwerken informatie die u direct aan ons verstrekt, bijvoorbeeld door registratie op een van onze websites of wanneer u contact opneemt met onze klantenservice. Wij verwerken ook persoonsgegevens over u die wij van derden ontvangen en wij delen uw persoonsgegevens met derden. Dan gaat het bijvoorbeeld om gegevens die wij ontvangen van en/of doorgeven aan uw werkgever of leveranciers van mobiliteitsdiensten. Welke persoonsgegevens we van u verzamelen en verwerken, met welk doel en welke grondslag, hangt sterk af van de dienst die u bij ons afneemt. We zetten het hieronder zo duidelijk mogelijk uiteen.

Bezoeken van onze websites

Op onze website maken wij gebruik van cookies en aanverwante technieken. Ook via derden die door ons zijn ingeschakeld, worden cookies geplaatst. Wij informeren u via het cookiebeleid op onze website over het gebruik van cookies op onze websites.

Toegang tot onze dienstverlening

Wij sturen u in opdracht van uw werkgever een uitnodiging met daarin een unieke registratielink, om u de mogelijkheid te geven een account aan te maken. Hiermee sluit u een overeenkomst met ons af. Om deze uitnodiging te kunnen versturen, ontvangen wij van uw een set persoonsgegevens. De set gegevens die aan ons wordt geleverd kunt u opvragen bij uw werkgever en ziet u na registratie terug in uw webapplicatie ter controle en bevestiging. Uiteraard kunt u deze gegevens te allen tijde [bij ons opvragen](#).

Uw werkgever is verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens tot het moment dat ze ons zijn ontvangen.

Gebruik van onze services

Nadat u toegang heeft verkregen tot onze dienstverlening kunt u gebruik maken van een of meerdere van onze services. Welke persoonsgegevens wij daarvoor verwerken, hangt sterk af van de services die u gebruikt. Uw werkgever bepaalt welke van onze diensten tot uw beschikking staan. Hieronder ziet u een lijst van diensten die wij aanbieden, u vindt informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens behorende bij deze diensten door op de naam van de dienst te klikken.

- Gebruik van de app of webportal
 - CO2 registratie
 - Reiskostenvergoeding
 - Rapportages aan derden
 - Deelauto
 - Overig deelvervoer
 - Routeplanner
- Gebruik van de mobiliteitskaart
 - OV-Fiets
- Deelkaarten
- Facturatie
- Klantenservice

Gebruik van app of webapplicatie

Shuttel biedt een mobiele app met een gekoppelde webapplicatie aan. Welke gegevens we verzamelen voor uw account in de app of webapplicatie hebben we reeds uitgelegd onder Toegang tot onze dienstverlening. Wanneer u gebruik maakt van een van onze apps or webapplicaties, gebruiken wij in de app of webapplicatie de bij ons bekende contactgegevens, reishistorie, kaartgegevens, reissaldo, transactiegegevens, locatiegegevens, apparaat gegevens en gegevens over het besturingssysteem (Android, iOS, etc.) van uw telefoon.

Nadat u in de app inlogt, wisselen wij gegevens uit tussen de app en de webapplicatie. Door middel van de app kunnen wij u reisadvies geven, kunnen we u pushberichten versturen over het valideren van ritten en kunt u contact opnemen met onze klantenservice. Om gebruik te kunnen maken van de diensten die wij via onze apps en webapplicaties ontsluiten, worden (soms aanvullende) persoonsgegevens vanuit de app of webapplicatie gedeeld met derde partijen. Tevens ontvangen wij gegevens van deze partijen over u, die wij vervolgens weer met u delen via de app of webapplicatie. Welke gegevens dit zijn, verschilt per dienst. U vindt ze hieronder uitgesplitst:

CO2 registratie

Behalve de afgelegde afstand en kosten van uw rit, registreren wij ook de CO2 uitstoot behorende bij een rit. Dit doen wij op basis van de lijst emissiefactoren of – wanneer u het kenteken van de auto waarmee u gereden heeft bij ons bekend heeft gemaakt – op basis van de data die bekend is bij de RDW. Dit is overigens geen verplichting.

Wij verwerken deze gegevens op basis van de AVG grondslag **uitvoering van een overeenkomst**.

Deze gegevens behouden wij **MAXIMAAL 2 FINANCIËLE JAREN**.

Reiskostenvergoeding

Wanneer wij u in opdracht van uw werkgever toegang hebben verleend tot onze diensten, gebruiken wij uw transactiegegevens veelal om uw reiskostenvergoeding te berekenen. Om dit te kunnen doen en te kunnen onderbouwen, delen wij uw gegevens met uw werkgever. U moet dan denken aan reishistorie, kaartgegevens, reissaldo, transactiegegevens en locatiegegevens. Wij delen alleen gegevens die relevant zijn voor uw werkgever.

In dit geval verwerken wij deze gegevens op basis van de AVG grondslag **uitvoering van een overeenkomst**. Deze gegevens bewaren wij voor de wettelijk verplichte termijn van **7 JAAR**.

Rapportages aan derden

Op verzoek van uw werkgever leveren wij specifieke rapportages leveren. U moet hierbij denken aan bijvoorbeeld CO2 rapportages. Hiervoor kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken: naam, e-mailadres, telefoonnummer, informatie over uw gemaakte reizen zoals check-in/check-uit data (datum, tijdstip, locatie), kosten van de gemaakte reis, locatiegegevens, vervoersmiddel. Wij doen dit uiteraard zoveel mogelijk geaggregeerd en anoniem.

Wij verwerken deze gegevens onder de AVG grondslag **die de verwerkingsverantwoordelijke heeft bepaald** omdat we dit soort rapportages uitvoeren in opdracht van uw werkgever.

Het is belangrijk hier op te merken dat Shuttel voor deze verwerking optreedt als verwerker onder de AVG. Uw werkgever is in dit geval verwerkingsverantwoordelijke en de privacy voorwaarden van uw werkgever zijn dan ook op deze verwerking van toepassing. Niet geanonimiseerde gegevens behouden wij **MAXIMAAL 2 FINANCIËLE JAREN**.

Deelauto

Via onze apps en webapplicaties heeft u de mogelijkheid tot het activeren en beheren van onze dienst deelvervoer, indien dit door uw werkgever is toegestaan. Deze dienst maakt het mogelijk om gebruik te maken van deelauto's. Hiermee staat de dienstverlening van verschillende derde partijen tot uw beschikking. Om deze dienstverlening voor u te kunnen ontsluiten en aanbieden delen wij persoonsgegevens met deze derde partijen.

Deze partijen zijn verwerkingsverantwoordelijke onder de AVG en de privacy statements van deze partijen zijn dan ook van toepassing. Een overzicht van deze partijen, hun privacy statements en welke persoonsgegevens wij verzenden en ontvangen, vindt u hier. Meer informatie over hoe wij omgaan met deze derde partijen en hoe wij zorgdragen voor de juiste behandeling van uw persoonsgegevens door deze partijen, vindt u [hier](#).

In alle gevallen verwerken wij deze gegevens op basis van de AVG grondslag **uitvoering van een overeenkomst**. Deze gegevens behouden wij **MAXIMAAL 2 FINANCIËLE JAREN**.

Routeplanner

Met de planner kunt u een reis met verschillende vervoermiddelen plannen. Dit houdt in dat de planner u advies geeft over hoe u kunt reizen en met welke vervoermiddelen en vervoerders. Hierin worden ook eigen vervoermiddelen zoals de fiets, motor of auto meegenomen, net als lopen. En ook aanbieders van [deelauto](#) en [micromobiliteit](#).

Er zijn twee manier van plannen:

- Van locatie A naar locatie B;
- In de buurt van een specifieke locatie.

Van locatie A naar locatie B

Bij de A-B planner geeft u twee locaties op inclusief een datum en tijd. De multimodale reisplanner geeft alle mogelijke manier van reizen tussen deze twee locaties.

In de buurt van een specifieke locatie

Bij de 'in de buurt' functionaliteit wordt op een kaart weergegeven welke OV en deelvervoer mogelijkheden er op dit moment zijn op een specifieke locatie.

Bij het gebruik van de planner worden geen persoonsgegevens uitgewisseld met derde partijen. De door u ingevoerde locaties worden alleen anoniem gedeeld met de derde partij die de reisadviezen aanlevert. Als de reisadviezen terugkomen dan worden ze binnen onze systemen gekoppeld aan u als gebruiker, zodat ze aan u getoond kunnen worden.

De opgevraagde REISADVIEZEN worden NIET BEWAARD.

Gebruik van de persoonlijke mobiliteitskaart

Wanneer u een account bij ons heeft aangemaakt, heeft u in dit account de mogelijkheid een mobiliteitskaart aan te vragen. Het gaat dan om een zakelijke OV-chipkaart, waarmee u toegang heeft tot al het openbaar vervoer binnen Nederland. Voor het laten drukken van OV-chipkaarten is een licentie vereist, daarom loopt uw kaartaanvraag altijd via de RC-BKA. Vanuit de RC-BKA geven wij uw initialen, achternaam, adresgegevens, geboortedatum en – uitsluitend wanneer noodzakelijk – uw pasfoto door aan onze kaartproducent Translink Systems (Translink).

Translink Systems is verwerker onder de AVG als het gaat om het personaliseren van OV-chipkaarten. Als het gaat om het verwerken van transactiegegevens van transacties gemaakt met de OV-chipkaart is Translink verwerkingsverantwoordelijke onder de AVG. Voor dit deel van de verwerking is het privacy statement van Translink dan ook van toepassing. Meer informatie over welke persoonsgegevens wij verzenden naar en ontvangen van Translink en een link naar het privacy statement, vindt u <https://shuttelrijksoverheid.nl/privacy>. Meer informatie over hoe wij omgaan met Translink en hoe wij zorgdragen voor de juiste behandeling van uw persoonsgegevens door deze partij, vindt u [hier](#).

Wij verwerken deze gegevens op basis van de AVG grondslag **uitvoering van een overeenkomst**. Deze gegevens behouden wij MAXIMAAL 2 FINANCIËLE JAREN.

OV-Fiets

Een van de services die u in onze webapplicaties kunt aanvragen en die gekoppeld is aan uw mobiliteitskaart is OV-Fiets. Deze service stelt u in staat met uw mobiliteitskaart een OV-Fiets te gebruiken. Om deze service te kunnen bieden delen wij het kaartnummer van uw OV-chipkaart (EngravedID) en de ChipID met OV-Fiets.

OV-Fiets is verwerkingsverantwoordelijke onder de AVG en het privacy statement van OV-Fiets is dan ook van toepassing. Een overzicht van derde partijen waarmee wij samenwerken, hun privacy statements en welke persoonsgegevens wij verzenden en ontvangen, vindt u [hier](https://shuttelrijksoverheid.nl/privacy). Meer informatie over hoe wij omgaan met deze derde partijen en hoe wij zorgdragen voor de juiste behandeling van uw persoonsgegevens door deze partijen, vindt u [hier](#).

In alle gevallen verwerken wij deze gegevens op basis van de AVG grondslag **uitvoering van een overeenkomst**. Deze gegevens behouden wij MAXIMAAL 2 FINANCIËLE JAREN.

Deelkaarten

Deelkaarten zijn organisatie-gebonden anonieme OV-chipkaarten. De kaart bevat alleen een kaartnummer en een geldigheidsduur en geen persoonsgegevens. De services die wij via een deelkaart kunnen aanbieden zijn dan ook beperkt.

De administratie van de deelkaarten en daarmee de koppeling tussen kaartnummer en gebruiker van de kaart ligt bij de organisatie die de kaarten aanschaft en dus niet bij Shuttel. Als in de deelkaarten webapplicatie door de organisatie wordt vastgelegd wie de kaart voor de vastgelegde periode in zijn bezit heeft, is deze informatie wel bekend bij Shuttel en wordt deze informatie ook aan de werkgever teruggegeven op de factuur.

Ook weet Shuttel welke kaartnummers bij welke organisaties in beheer zijn en ontvangt Shuttel transactiegegevens zoals check-in, check-uit datum, locatie en tijdstip, zoals bij normaal gebruik van

onze services. Shuttel deelt deze gegevens op basis van kaartnummer met de beheerder van de deelkaarten.

Zowel Shuttel als de beheerder van de deelkaarten treden in dit geval op als verwerkingsverantwoordelijke onder de AVG en de privacy statements van Shuttel en de beheerende organisaties zijn dan ook van toepassing.

Shuttel deelt alleen het *kaartnummer* met derde partijen en alleen wanneer noodzakelijk. Een overzicht van derde partijen waarmee wij samenwerken, hun privacy statements en welke persoonsgegevens wij verzenden en ontvangen, vindt u hier <https://shuttelrijksoverheid.nl/privacy>. Meer informatie over hoe wij omgaan met deze derde partijen en hoe wij zorgdragen voor de juiste behandeling van uw persoonsgegevens door deze partijen, vindt u [hier](#).

In alle gevallen verwerken wij deze gegevens op basis van de AVG grondslag **uitvoering van een overeenkomst**. Deze gegevens behouden wij **MAXIMAAL 2 FINANCIËLE JAREN**.

Facturatie

Wanneer wij u in opdracht van uw werkgever toegang hebben verleend tot onze diensten, gaan wij een factuurrelatie aan met deze derde partij. In veel gevallen legt de belastingdienst deze derde partij een administratieplicht op.

Om te kunnen voldoen aan die administratieplicht en om de verstuurde factuur te kunnen onderbouwen, bieden wij uw werkgever een overzicht van de door u gemaakte en als declarabel bevestigde ritten. Dit overzicht bevat gegevens om u te identificeren, zoals bijvoorbeeld personeelsnummer, en informatie over uw gemaakte ritten, zoals datum en tijdstip van de rit, reisdoel, totaal aantal afgelegde kilometers.

Wij verwerken deze gegevens op basis van de AVG grondslag **uitvoering van een overeenkomst**. Deze gegevens behouden wij **MAXIMAAL 2 FINANCIËLE JAREN**.

Als onderdeel van onze dienstverlening aan uw werkgever zorgen wij dat relevante data zoals transactiedata, gedeclareerde kilometers en gebruikt vervoersmiddel beschikbaar blijft voor deze derde partij.

Uw gegevens worden verwerkt op basis van de grondslag **gerechtvaardigd belang**. De afweging die Shuttel hier maakt is dat haar commerciële belang deze gegevens beschikbaar te houden voor onze klanten zwaarder weegt dan uw belang om deze gegevens niet bij Shuttel in beheer te hebben, maar bij de werkgever. Omdat er een wettelijke administratieplicht bestaat, moeten de gegevens sowieso bewaard blijven; het is hier slechts een kwestie van locatie. Deze gegevens bewaren wij voor de wettelijk verplichte termijn van **7 JAAR**.

Klantenservice

Wij bieden een klantenservice als onderdeel van onze dienstverlening. U kunt contact opnemen met onze klantenservice via verschillende media. In alle gevallen verwerken wij persoonsgegevens van u die nodig zijn om u te helpen met uw vraag. Veelal gaat het dan om NAW-gegevens, (zakelijk) e-mailadres en telefoonnummer en eventuele overige persoonsgegevens die u met ons deelt.

In alle gevallen verwerken wij deze gegevens op basis van de AVG grondslag **uitvoering van een overeenkomst**. Deze gegevens bewaren wij **MAXIMAAL 1 JAAR**.

Verbeteren van onze dienstverlening

Wij verwerken persoonsgegevens van u om onze dienstverlening en gebruikerservaring nog verder te kunnen verbeteren. Dit doen wij door analyses te (laten) maken van uw gegevens bij bijvoorbeeld het bezoek van onze website of het gebruik van onze app. U moet dan denken aan gegevens als IP-

adres, systeeminformatie en accountgegevens. Ook analyseren wij reisgegevens om onze dienstverlening te kunnen verbeteren.

Uw gegevens worden verwerkt op basis van de grondslag **gerechtvaardigd belang**.

De afweging die Shuttel hier maakt is dat haar commerciële belang om haar dienstverlening en gebruikerservaring te kunnen verbeteren en zo een beter product in de markt te kunnen zetten, zwaarder weegt dan uw belang om deze gegevens niet aan ons te verstrekken. Shuttel is van mening dat wij onvoldoende in staat zijn onze dienstverlening te verbeteren zonder deze gegevens en dat de privacy impact van de verwerking van deze gegevens voor u klein is.

Uiteraard kunt u ten alle tijden bezwaar maken tegen deze verwerking van uw gegevens. Wij bewaren deze gegevens **MAXIMAAL 18 MAANDEN**.

Veiligheid

Om uw en onze gegevens optimaal te kunnen beveiligen verzamelen wij gegevens over het gebruik van onze diensten. Zo ook ten behoeve van fraudepreventie en -detectie. U moet dan denken aan accountgegevens, systeeminformatie en IP-adressen.

Uw gegevens worden verwerkt op basis van de grondslag **wettelijke verplichting**, gebaseerd op de wettelijke verplichting die Shuttel heeft vanuit de AVG om uw gegevens afdoende te beschermen. Wij bewaren deze gegevens **MAXIMAAL 18 MAANDEN**.

Met wie delen wij uw gegevens?

Onder het kopje 'Welke gegevens verzamelen en verwerken wij en waarom?' heeft u kunnen lezen dat wij gebruik maken van verschillende derde partijen om u diensten te kunnen aanbieden, om de beveiliging van onze eigen diensten te optimaliseren of om uw werkgever diensten aan te bieden. Tevens vindt u in het overzicht op <https://shuttelrijksoverheid.nl/privacy> meer gedetailleerde informatie over welke gegevens horen bij welke dienst en welke derde partij.

Uitgangspunt bij het delen van gegevens is voor ons altijd dat de minimale set gegevens wordt gedeeld op een veilige manier met partijen die aantoonbaar op een juiste wijze met deze gegevens omgaan. Wij delen uw persoonsgegevens in de volgende gevallen:

- ❖ Wij verstrekken persoonsgegevens aan (de vertegenwoordigers) van uw werkgever. Wij willen u erop attenderen dat het gebruik van onze dienstverlening resulteert in een bestand van persoonsgegevens op basis waarvan uw werkgever (of haar vertegenwoordigers) beslissingen kunnen nemen over het gebruik van onze diensten. Zo kan uw reishistorie met locatie, tijd en vervoersmiddel worden ingezien door uw werkgever of haar vertegenwoordigers.
- ❖ Wij zijn genoodzaakt uw persoonsgegevens te verstrekken indien wij daar om welke reden dan ook door de wet toe verplicht worden.
- ❖ Wij wisselen gegevens uit met derde partijen die optreden als verwerkingsverantwoordelijke. Zie 'Welke gegevens verzamelen en verwerken wij en waarom?'.
- ❖ Wij kunnen uw persoonsgegevens verstrekken aan verwerkers in de zin van de AVG. Dit zijn leveranciers die werkzaamheden uitvoeren in opdracht van ons. Persoonsgegevens worden alleen gedeeld met partners, wanneer wij een samenwerking met deze partner nodig achten voor onze bedrijfsvoering, het juist en veilig kunnen functioneren van onze diensten of voor ontwikkeling van toekomstige diensten. Wanneer wij samenwerken met partners zien wij er als verwerkingsverantwoordelijke op toe dat persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG op behoorlijke en zorgvuldige wijze door deze leveranciers worden verwerkt. Het gaat hierbij om de volgende type verwerkers:

- hosting partijen;
- klantenservice en communicatie diensten;
- boekhoud pakket;
- software om de prestaties van onze applicaties te meten;
- data analyse software en diensten;
- security software voor het veilig houden van onze diensten;
- IT development software;
- payment providers.

Zoals reeds eerder in dit document aangegeven; wij gebruiken uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan die in dit Privacy Statement worden beschreven. Wij zullen uw persoonsgegevens nooit verkopen.

Links naar sites van derden

Onze dienst kan links bevatten of u verwijzen naar andere websites, apps en advertenties van derde partijen, die informatie over u bij kunnen houden. Wij hebben geen controle over dergelijke sites of hun activiteiten. Alle gegevens, inclusief persoonsgegevens, die u aan die derden verstrekt, worden rechtstreeks aan die derde verstrekt en zijn onderworpen aan het privacy beleid van die derde partij. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud, privacy- en beveiligingspraktijken en het beleid van derden waar wij naar linken of verwijzen. Wij raden u aan om de privacy- en beveiligingspraktijken en het beleid van de derde partij te bestuderen voordat u gegevens aan ze verstrekt. Deze kunt u vinden op de website van de derde partij, eventueel kunt u de derde partij verzoeken u deze te verstrekken.

Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Voor de bescherming van uw persoonsgegevens hebben wij fysieke, technische en organisatorische maatregelen getroffen. Ons doel is hierbij altijd de volledige betrouwbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van alle persoonsgegevens in onze databanken te bewaken en om de privacy en veiligheid van onze applicaties en databanken te beschermen. Wij hebben in ieder geval de volgende maatregelen genomen:

1. wij hebben fysieke en technische maatregelen en managementprocedures ingevoerd die zijn ontworpen om onbevoegde toegang, verlies of misbruik van persoonsgegevens zoveel mogelijk te voorkomen;
2. gevoelige informatie of persoonsgegevens, zoals accountwachtwoorden en betaling gerelateerde identificeerbare informatie, worden versleuteld verstuurd;
3. gevoelige informatie wordt waar mogelijk versleuteld en/of gehasht opgeslagen (waaronder uw wachtwoord);
4. wij beperken de interne toegang tot persoonsgegevens tot werknemers die de informatie nodig hebben om hun taken uit te voeren.
5. onze medewerkers zijn gebonden aan een vertrouwelijkheidsclausule;
6. onze informatiesystemen zijn zodanig ingericht dat werknemers die niet bevoegd zijn tot het raadplegen van bepaalde informatie of persoonsgegevens, in beginsel geen toegang hebben tot die informatie;

7. onze servers staan in een beveiligde omgeving in datacenters. U heeft uitsluitend toegang tot de front-end van onze servers en enkel door in te loggen middels een gebruikersnaam en wachtwoord. U bent zelf verantwoordelijk voor het veilig bewaren van uw inloggegevens;
8. er worden regelmatig back-ups gemaakt van de persoonsgegevens.
9. Wij zijn ISO27001 en ISO29001 gecertificeerd. Dit houdt in dat door een onafhankelijke instantie is vastgesteld dat Shuttel het organiseren van informatiebeveiliging op orde heeft. Daarnaast laat Shuttel de beveiliging van haar systemen regelmatig testen door zogenoemde ethische hackers.
10. van onze leveranciers eisen wij minimaal een vergelijkbaar niveau ten aanzien van informatiebeveiliging.

Hoe kunt u gebruik maken van uw rechten?

De persoonsgegevens die wij gebruiken, zijn en blijven natuurlijk uw eigendom. Daarom heeft u het recht om de gegevens die wij van u hebben in te zien, aan te passen, te wissen, te beperken of over te dragen aan iemand anders. Dit kan via onze webapplicaties, apps, of via het aanvraagformulier via de servicepagina. Ook kan onze klantenservice u op weg helpen met uw aanvraag. Het volgende kunt u bij ons indienen:

- een verzoek tot dataportabiliteit op basis van het recht dat u heeft om persoonsgegevens over te dragen naar een andere partij;
- een verzoek tot vergetelheid waarmee u uw recht kunt uitoefenen om ‘vergeten’ te worden;
- een verzoek tot inzage op basis van het recht dat u heeft om de persoonsgegevens die wij van u verwerken in te zien;
- een verzoek tot rectificatie en aanvulling waarmee u het recht heeft om persoonsgegevens die wij verwerken te wijzigen;
- een verzoek tot beperking van de verwerking waarmee u gebruik kan maken van uw recht om minder gegevens te laten verwerken;
- een verzoek tot bezwaar waarmee u gebruik kan maken van uw recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.

Onze eerste plicht bij het ontvangen van een dergelijk verzoek, is het identificeren van de betrokkene om er zeker van te zijn dat wij uw persoonsgegevens niet aan anderen bekend maken. Wanneer we uw verzoek ontvangen via een van onze webapplicaties of apps, bent u al geïdentificeerd middels uw gebruikersnaam en wachtwoord. Omdat dit de minst invasieve manier van identificatie is die we kunnen bieden, vragen we u – wanneer mogelijk – uw verzoek via onze webapplicaties of apps in te dienen.

Wanneer dit niet mogelijk is, of u maakt geen gebruik van onze webapplicaties of apps, zullen wij proberen u te identificeren aan de hand van de gegevens die we van u hebben.

Na succesvolle identificatie handelen wij uw aanvraag in principe binnen 30 dagen af. Lukt dat niet, dan brengen wij u daarvan op de hoogte.

Wij wijzen u erop dat uw verzoek gevolgen kan hebben voor uw gebruik van onze diensten.

Vragen of klachten?

U heeft het recht bij ons een vraag of een klacht in te dienen over de verwerking van uw persoonsgegevens. U vindt onze contactgegevens onder het kopje ‘Wie zijn wij’.

Voor eventuele klachten over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken of hoe wij uw klacht met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens afhandelen, kunt u rechtstreeks contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens, via telefoonnummer (088) 18 52 50, of via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>.