

Gebruiksvoorwaarden Shuttel

Deze gebruiksvoorwaarden worden gehanteerd door Shuttel B.V., gevestigd te Amersfoort. Shuttel adviseert u deze gebruiksvoorwaarden aandachtig door te nemen zodat u weet welke rechten en verplichtingen u heeft.

Om de hoge kwaliteit van onze diensten te kunnen garanderen, werkt Shuttel samen de Mobility Invest Group (MIG). Uw werkgever heeft u geïnformeerd over welke diensten u mag gebruiken. De voorwaarden kunt u hier vinden: <https://shuttelrijksoverheid.nl/voorwaarden>.

Artikel 1: Inleiding en toepasselijkheid

Shuttel maakt het mogelijk om de (zakelijke) mobiliteit van werknemers op een tijdbesparende, flexibele en inzichtelijk manier te regelen. Shuttel heeft een overeenkomst gesloten met uw werkgever. Als werknemer kunt u daarom gebruik maken van de producten en diensten die door Shuttel worden aangeboden.

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op alle (transacties voor de) producten en diensten die door Shuttel worden aangeboden, waaronder het gebruik van de mobiliteitsdiensten en vervoersmiddelen en het gebruik van onze Shuttel App, Mobiliteitskaart en online Portal. Door gebruik te maken van de producten en diensten die door Shuttel worden aangeboden aanvaardt u de toepasselijkheid van deze gebruiksvoorwaarden.

Artikel 2: Definities

In deze gebruiksvoorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

- **Account:** het persoonlijk account van de Gebruiker waarmee toegang wordt verkregen tot de Producten en Diensten. Deze accountgegevens worden altijd via P-Direkt (personeelsadministratie) beschikbaar gesteld. P-Direkt is leidend vwb het juist aanleveren van deze gegevens.
- **App; Mobiliteitsapp:** de applicatie voor mobiele apparaten die beschikbaar wordt gesteld in het kader van de Producten en Diensten.
- **Content:** alle zaken die door Shuttel en/of haar samenwerkingspartners in de App en het Portal zijn of worden geplaatst, zoals teksten, afbeeldingen, schema's, tabellen en de graphic user interface van de App en het Portal.
- **Gebruiker:** de natuurlijk persoon wiens werkgever een overeenkomst heeft gesloten met Shuttel en die door zijn werkgever is aangewezen om gebruik te mogen maken van de Producten en Diensten. In deze gebruiksvoorwaarden wordt tevens naar de Gebruiker verwezen met 'u'.
- **Gebruiksovereenkomst:** de afspraken die tussen de Gebruiker en Shuttel tot stand komen door de acceptatie van deze gebruiksvoorwaarden.
- **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle wereldwijde intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke en aanverwante rechten in de meest ruime zin, waaronder in het bijzonder – maar niet uitsluitend – begrepen de (aanspraken op) (1) auteursrechten, (2) modelrechten (3) merkrechten, (4) handelsnaamrechten, (5) databankrechten, (6) octrooirechten, (7) knowhow en (8) bedrijfsgeheimen, waaronder begrepen alle bevoegdheden (waaronder in ieder geval begrepen het recht op openbaar maken en verveelvoudigen) die de betreffende nationale en internationale regelgeving daaraan toekent of nog zal toekennen.
- **Mobiliteitspartners:** aanbieders waarvan via Shuttel c.q. haar samenwerkingspartners producten of diensten afgenomen kunnen worden op het gebied van transport en vervoer (zoals aanbieders van

openbaar vervoer, fiets- en autoverhuurders, taxibedrijven, brandstofleveranciers, werkgevers met een deelvloot en leveranciers van reisinformatie).

- **Producten en Diensten:** de producten en diensten die door Shuttel worden aangeboden
- **RC-BKA:** een door TLS-gecertificeerde organisatie voor het uitgeven van OV-chipkaarten. RC-BKA is onderdeel van de Mobility Invest Group.
- **Mobiliteitskaart:** de OV-chipkaart die wordt verstrekt als onderdeel van de Producten en Diensten.
- **Portal:** de online applicatie voor desktop die beschikbaar wordt gesteld in het kader van de Producten en Diensten.
- **Transactie:** elke actie die wordt geregistreerd via het Account, de App, de Portal of de Mobiliteitskaart. Denk hierbij aan gemaakte ritten of opgevoerde declaraties of vergoedingen.
- **TLS:** Trans Link Systems B.V. Dit bedrijf is in Nederland verantwoordelijk voor de uitgifte van de OV-chipkaart en het functioneren van het OV-chipkaartsysteem.

Artikel 3: Producten en Diensten die door Shuttel worden aangeboden

Uw werkgever bepaalt van welke producten en diensten u gebruik kunt maken en welke financiële afspraken daar voor gelden. Het feit dat Producten en Diensten in deze gebruiksvoorwaarden worden genoemd, betekent niet dat u daar ook gebruik van kunt maken. Uit het Account blijkt welke producten en diensten er door de werkgever zijn gekozen.

Artikel 4: Persoonlijk Account

Om gebruik te maken van de Producten en Diensten dient u eenmalig uw Account te activeren en deze gebruiksvoorwaarden te accepteren. Met uw Account krijgt u toegang tot onder meer de App en het Portal.

Persoonlijke gegevens worden aangeleverd via P-Direkt (Personeelsadministratie). P-Direkt is leidend vwb het juist aanleveren van deze gegevens. Shuttel gaat uit van de gegevens die zijn opgegeven. Shuttel heeft niet zelf een verplichting om de juistheid van gegevens te controleren.

Uw Account is strikt persoonlijk. Derden mogen uw Account niet gebruiken voor de Producten en Diensten. De logingegevens van uw Account (waaronder de gebruikersnaam en het wachtwoord) dient u geheim te houden en mag u niet met derden delen. Ook dient u deze goed te bewaren en te voorkomen dat derden van de logingegevens kennis kunnen nemen. Zodra u zich bewust wordt van ongeautoriseerd gebruik van uw Account of inloggegevens, dient u de klantenservice van Shuttel hier onmiddellijk van op de hoogte te stellen (zie artikel 15) of dit door te geven via de App of het Portal.

Artikel 5: App en Portal

Via de App en het Portal kunt u onder meer uw persoonlijke gegevens inzien en wijzigen, uw transacties inzien en Producten en Diensten aanvragen. Ook kunt u middels de App gebruik maken van de diensten van enkele Mobiliteitspartners. Wanneer u bent ingelogd in de App dan worden onder meer uw contactgegevens, reishistorie, kaartgegevens, reissaldo, transactiegegevens, locatie-gegevens,

apparaatgegevens en operating system (OS) gegevens gebruikt. Deze gegevens worden niet lokaal op uw mobiele apparaat bewaard.

Met de GPS-functionaliteit in de App kunt u ritten registreren die u maakt. De ritregistratie vindt plaats op basis van locatiebepaling (telefoonsignaal, WIFI en/of GPS) van uw mobiele apparaat. U kunt op ieder gewenst moment de locatiebepaling aan- en uitzetten.

Indien beschikbaar gesteld door uw werkgever, kunt u met de declaratiefunctie in de App of het Portal onkosten declareren of een thuiswerkvergoeding toevoegen.

Meer informatie over de App en het Portal vindt u in de FAQ op www.shuttelrijksoverheid.nl

U bent gerechtigd om van de App en het Portal gebruik te maken op een wijze als omschreven in deze gebruiksvoorwaarden. Voor het gebruik van de App en het Portal gelden verder nog de volgende regels:

- u zult geen toegang verkrijgen (of een poging daartoe doen) anders dan door de interfaces die u ter beschikking worden gesteld;
- het is niet toegestaan beveiligingen (zoals een kopieerbeveiliging of een afgeschermd omgeving) in de App of het Portal omzeilen; en
- u zult geen activiteiten ondernemen die de software kunnen verstoren of onderbreken.

De App en het Portal worden in de huidige staat ('as is') en in de beschikbare staat ('as available') aangeboden. Er worden geen garanties over het gebruik van de App en het Portal van welke aard dan ook verstrekt. Vanwege de voortdurende innovatie van de App en het Portal kunnen de vorm, functionaliteiten en Content van tijd tot tijd veranderen, zonder dat dit schriftelijk aangekondigd hoeft te worden. De App kan van tijd tot tijd automatisch updates downloaden en installeren. Deze updates zijn bedoeld om de App te verbeteren, uit te breiden en verder te ontwikkelen en kunnen worden geleverd in de vorm van bug fixes, verbeterde functionaliteit en/of nieuwe versies van de App. U stemt ermee in zulke updates te ontvangen en geeft toestemming om deze te leveren.

Artikel 6: Mobiliteitskaart

De Mobiliteitskaart is een zakelijke OV-chipkaart die toegang geeft tot enkele van de diensten van de Mobiliteitspartners. De Mobiliteitskaart kan ofwel als persoonlijke kaart aan u worden verstrekt, of als een afdelingskaart die om de beurt wordt uitgereikt aan verschillende werknemers binnen uw afdeling.

Met de Mobiliteitskaart kan gebruik worden gemaakt van de door uw werkgever gekozen opties. Meer informatie daarover vindt u op de FAQ pagina. <https://shuttelrijksoverheid.nl/>

Er mogen alleen producten op de Mobiliteitskaart worden geladen die door Shuttel of haar samenwerkingspartners zijn klaargezet in het kader van de Producten en Diensten. De Mobiliteitskaart mag niet worden gebruikt voor opties die niet door uw werkgever worden aangeboden.

De Mobiliteitskaart wordt voor u voorzien van voldoende saldo dat automatisch wordt opgewaardeerd. Het is niet toegestaan zelf saldo te laden op een Mobiliteitskaart.

Ten aanzien van openbaar vervoer geldt dat ook met de Mobiliteitskaart altijd moet worden ingecheckt en uitgecheckt. De Mobiliteitskaart wordt standaard uitgerust met reizen in de 2^e klas. Enkel indien uw werkgever dat toestaat, kan gekozen worden voor reizen in de 1^e klas. Enkel de personen voor wie de Mobiliteitskaart is aangevraagd, mogen deze gebruiken. U dient zorgvuldig om te gaan met een ter beschikking gestelde Mobiliteitskaart. Het is niet

toegestaan een Mobiliteitskaart te verstrekken aan een persoon waar deze niet voor is aangevraagd. Zodra u zich bewust wordt van verlies, diefstal of ongeautoriseerd gebruik van de Mobiliteitskaart, dient u de klantenservice van Shuttel hier onmiddellijk van op de hoogte te stellen (zie artikel 15) of dit via de App of het Portal door te geven.

De Mobiliteitskaart wordt uitgegeven door TLS en blijft eigendom van TLS. RC-BKA biedt de Mobiliteitskaart vervolgens aan u(w werkgever) aan. TLS is verwerker van de persoonsgegevens als gevolg van het gebruik van de Mobiliteitskaart en verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de verwerking van Transactiegegevens. Op het gebruik van de Mobiliteitskaart zijn (tevens) de voorwaarden van TLS van toepassing. Deze zijn te vinden in de bijlage.

Het is niet toegestaan de Mobiliteitskaart na te maken, te kopiëren of te wijzigen of om beveiligingen te omzeilen.

De Mobiliteitskaart is te gebruiken tot de op de kaart vermelde vervaldatum.

Indien u en/of uw werkgever niet langer gebruik wensen te maken van de Mobiliteitskaart of daar niet langer toe gerechtigd zijn, dan dient u deze te sturen aan de klantenservice van Shuttel (zie artikel 15). Nadat de ontvangst door Shuttel van de geretourneerde kaart is verwerkt, wordt de afname van de Mobiliteitskaart beëindigd. Eventuele financiële consequenties ten gevolge van het niet juist of niet tijdig inleveren van de Mobiliteitskaart, worden in rekening gebracht.

De Mobiliteitskaart kan worden geblokkeerd indien u zich niet aan één of meerdere bepalingen uit deze gebruiksvoorwaarden houdt, indien uw werkgever niet langer een overeenkomst heeft met Shuttel dan wel de Mobiliteitskaart niet langer aan u beschikbaar stelt, of indien dit vereist is als gevolg van wetgeving of een uitspraak van een ter zake bevoegde instantie. Shuttel hoeft u hier niet van op de hoogte te stellen. Als van deze optie tot blokkeren gebruik wordt gemaakt, is Shuttel in geen geval gehouden tot het vergoeden van enige kosten of schade of tot het nog langer toegang verlenen tot enige informatie (van welke aard dan ook) uit uw Account.

Artikel 7: Mobiliteitspartners en de relatie van Shuttel met deze partners en haar samenwerkingspartners

Shuttel biedt zelf geen vervoer aan, maar daarvoor zijn Mobiliteitspartners geselecteerd. Ook reisinformatie (zoals de reisplanner, vertrektijd, reisduur, route en de beschikbaarheid van vervoersmiddelen) is afkomstig van derde partijen.

Indien u gebruik maakt van de diensten van de Mobiliteitspartners, komt er steeds een (vervoers)overeenkomst tot stand tussen u en de betreffende Mobiliteitspartner. Shuttel is daar geen partij bij. In veel gevallen zijn op deze overeenkomst (ook) de voorwaarden van de Mobiliteitspartner van toepassing. De Mobiliteitspartner kan deze wijzigen. Een up-to-date overzicht van onze Mobiliteitspartners en de toepasselijke voorwaarden van deze partners vindt u in de lijst met derde partijen op <https://shuttelrijksoverheid.nl/privacy>. De voorwaarden kunt u nalezen op: <https://shuttelrijksoverheid.nl/voorwaarden> Indien u gebruik maakt van de diensten van de Mobiliteitspartners, gaat u automatisch akkoord met de door hen gehanteerde voorwaarden.

In het geval van vragen, onduidelijkheden of klachten met betrekking tot een Mobiliteitspartner (bijvoorbeeld indien u niet van een bepaalde dienst gebruik kunt maken en niet zeker bent wat daar de oorzaak van is) kunt u altijd contact opnemen met de klantenservice van Shuttel (zie artikel 15). Shuttel zal in voorkomend geval onderzoek doen.

Shuttel is niet verantwoordelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst door de Mobiliteitspartner. Evenmin is Shuttel verantwoordelijk voor de door de Mobiliteitspartner

verstrekke (reis)informatie of voor de tariefstelling (waaronder boetes en prijsverhogingen) van de Mobiliteitspartner. Ook indien u (al dan niet tijdelijk) geen gebruik kunt maken van de diensten van een Mobiliteitspartner (bijvoorbeeld in geval van een defect of storing bij de Mobiliteitspartner) is Shuttel niet aansprakelijk voor kosten of schade die daar het gevolg van zijn. Dit alles geldt ook als het voor u wellicht niet duidelijk is dat het om diensten van een Mobiliteitspartner gaat, bijvoorbeeld indien u de betreffende dienst via de App of het Portal gebruikt.

Shuttel gaat in de samenwerking met haar partners uit van de informatie die door de Mobiliteitspartner of door u wordt verstrekt en heeft geen verplichting tot het doen van onderzoek naar de juistheid van deze informatie. Dat geldt niet alleen voor reisinformatie maar ook voor de kosten. Als u het niet eens bent met een Transactie op uw betalingsoverzicht, dan kunt u dit aangeven bij Shuttel. Shuttel zal dan onderzoek doen en contact opnemen met de betreffende Mobiliteitspartner. Als het betwiste bedrag van de Mobiliteitspartner terug wordt ontvangen, wordt dit in uw Account in mindering gebracht. Als de Mobiliteitspartner betwist dat het bedrag teruggestort moet worden, dan houdt de bemoeienis van Shuttel op en kunt u zelf contact opnemen met de Mobiliteitspartner.

Voor het aanbieden van de Producten en Diensten werkt Shuttel samen met haar samenwerkingspartners Reisbalans en de Mobiliteitsfabriek. Daarom kunnen ook zij een beroep doen op deze gebruiksvoorwaarden. Deze bepaling vormt een onherroepelijk derdenbeding ten behoeve van deze partijen.

Artikel 8: Intellectuele Eigendomsrechten

Alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Producten en Diensten (waaronder begrepen de App en het Portal en de daarin geplaatste Content) blijven bij Shuttel, haar samenwerkingspartners en hun licentiegevers berusten. Deze gebruiksvoorwaarden houden geen overdracht van enig Intellectuele Eigendomsrecht aan u in. Aan u wordt enkel een niet-exclusieve licentie verleend voor het gebruik van de App en het Portal overeenkomstig deze gebruiksvoorwaarden.

Het is Gebruiker niet toegestaan om de App, de Portal en de daarin geplaatste Content openbaar te maken en/of te verveelvoudigen anders dan door het gebruik van de Producten en Diensten overeenkomstig deze gebruiksvoorwaarden.

U stemt ermee in dat u eigendomsaanduidingen (zoals auteursrecht- of merkaanduidingen) die aan de App of het Portal zijn verbonden of daarin zijn vervat, niet zult verwijderen, onleesbaar zult maken of zult veranderen.

Voor zover u content in de App of het Portal plaatst, verstrekt u Shuttel en haar samenwerkingspartners een onbeperkte, wereldwijde, niet-exclusieve licentie om van deze content gebruik te maken voor zover dat noodzakelijk is voor het gebruik van de App en het Portal of van de Producten en Diensten.

Artikel 10: Persoonsgegevens en privacy

Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met het privacy statement dat u kunt vinden op onze website <https://shuttelrijksoverheid.nl/privacy>

Bij de uitvoering van onze diensten worden in bepaalde gevallen persoonsgegevens gedeeld met derde partijen. Ook kan het zijn dat wij van derde partijen gegevens over u ontvangen. Welke gegevens dit zijn, verschilt per dienst. In onze privacy statements vindt u tevens een overzicht van deze derden en hun rol.

Indien u gebruik maakt van een Mobiliteitskaart kunnen per reis de volgende gegevens met uw werkgever worden gedeeld:

- het personeelsnummer;
- de datum en de dag van de week;

- of er is gereisd in de 1^e of 2^e klasse;
- het kenmerk van de gemaakte reis (zakelijk / privé / woon-werk-verkeer);
- de locatie;
- de gemaakte kosten inclusief kortingspercentage of correctietarief;
- het type abonnement (indien van toepassing);
- de categorie (per trein / per bus, tram of metro / deur-tot-deur diensten); en
- de Mobiliteitspartner of vervoerder.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

Shuttel garandeert niet dat haar producten en diensten (waaronder de App, het Portal, de Mobiliteitskaart en de reisplanner) altijd ongehinderd gebruikt kunnen worden en is niet aansprakelijk voor kosten of schade die daar het gevolg van zijn. Dit tevens nu de werking afhankelijk is van veel externe factoren, waaronder (informatie en beschikbaarheid van) de Mobiliteitspartners en de werking van computer- of telecomsystemen van Shuttel en van derden.

In het geval van aansprakelijkheid van Shuttel is zij enkel gehouden tot het vergoeden van directe schade. Daaronder wordt uitsluitend verstaan: (a) materiële schade aan de eigendommen, (b) redelijke kosten die gemaakt moeten worden om de prestatie aan de overeenkomst te laten beantwoorden, (c) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade en (d) redelijke kosten die hebben geleid tot het voorkomen of beperken van directe schade.

Shuttel is niet aansprakelijk voor vergoeding van indirecte schade. Daaronder wordt onder andere verstaan: (a) gevolgschade, omzet- en winstderving, (b) gemiste besparingen of gedane investeringen, (c) schade door bedrijfsstagnatie of –stilstand, (d) kosten gemaakt ter voorkoming, vaststelling of beperking van indirecte schade of de aansprakelijkheid daarvoor en (e) kosten gemaakt ter verkrijging van voldoening (in of buiten rechte) van indirecte schade.

Shuttel is verder niet aansprakelijk als er sprake is van overmacht, zoals in het geval van werkstaking, brand, internetstoringen, cybercriminaliteit, ziekte, belemmerende weersomstandigheden zoals storm en overstroming, indien Shuttel in het nakomen van haar verplichtingen wordt beperkt door maatregelen of handelen van de (lokale) overheid (waaronder begrepen maatregelen als gevolg van een epidemie of pandemie), oorlog of in geval van het niet (deugdelijk) presteren door Mobiliteitspartners of andere derden waarvan Shuttel afhankelijk is (zoals wegens overmacht aan hun kant).

Artikel 11: Duur en beëindiging van de Gebruiksovereenkomst

De Gebruiksovereenkomst eindigt automatisch en van rechtswege in de volgende gevallen:

- op het moment dat de overeenkomst tussen Shuttel en uw werkgever eindigt;
- indien uw werkgever besluit dat u geen gebruik meer mag maken van de Producten en Diensten;
- indien u uit dienst treedt bij de werkgever; of
- indien dit vereist is als gevolg van wetgeving of een uitspraak van een ter zake bevoegde instantie.

Daarnaast kan de Gebruiksovereenkomst worden beëindigd, uw Account worden geblokkeerd en u de toegang tot de App en het Portal worden ontzegd indien u zich niet aan één of meerdere bepalingen uit deze gebruiksvoorwaarden houdt.

Beëindiging van de Gebruiksovereenkomst leidt tot beëindiging van alle rechten tot toegang en gebruik van alle Producten en Diensten. Als wordt overgegaan tot het beëindigen van de Gebruiksovereenkomst, het blokkeren van uw Account of het ontzeggen van toegang tot de App of het Portal, is Shuttel in geen geval gehouden tot het vergoeden van enige kosten of schade of tot het nog langer toegang verlenen tot enige informatie (van welke aard dan ook) uit uw Account.

Indien de Gebruiksovereenkomst eindigt en u beschikt over een Mobiliteitskaart, dient deze ingeleverd te worden bij uw werkgever of kosteloos geretourneerd te worden aan de klantenservice van Shuttel (zie artikel 15).

Artikel 12: Wijziging van producten en diensten en van gebruiksvoorwaarden

Het staat Shuttel vrij om op elk moment andere Producten en Diensten toe te voegen aan of te verwijderen uit het assortiment en om gebruik te maken van de diensten van nieuwe Mobiliteitspartners dan wel het gebruik van de diensten van Mobiliteitspartners te beëindigen.

Deze gebruiksvoorwaarden kunnen zelfstandig worden gewijzigd, bijvoorbeeld in geval van een gewijzigd aanbod of andere Mobiliteitspartners. Via de App of het Portal vragen wij dan uw akkoord op de gewijzigde gebruiksvoorwaarden. Vanaf het moment dat u akkoord geeft op de gewijzigde gebruiksvoorwaarden gelden de gewijzigde gebruiksvoorwaarden voor alle bestaande en nieuwe Producten en Diensten.

Artikel 13: Slotbepalingen

Er kan controle plaatsvinden op het gebruik van de Producten en Diensten en op het gebruik van de Mobiliteitskaart. Een dergelijke controle kan zijn ingegeven door de wens om vast te stellen of in lijn met deze gebruiksvoorwaarden wordt gehandeld of in het kader van de naleving van fiscale regels. Als er sprake is van onjuist gebruik, is Shuttel naast de beëindigingsmogelijkheid van artikel 13 ook gerechtigd om (meer)kosten bij u in rekening te brengen.

Als uw werkgever ook voorwaarden hanteert voor het gebruik van de Producten en Diensten en er is sprake van strijdigheid, dan geldt op dat punt tussen u en Shuttel hetgeen is bepaald in deze gebruiksvoorwaarden van Shuttel.

Artikel 14: Geschillen

Op deze gebruiksvoorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

In geval van een geschil zullen partijen eerst kijken of zij onderling tot een oplossing kunnen komen. Mocht dat onverhoopt niet het geval zijn, is de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht bevoegd om kennis te nemen van het geschil. Dit tenzij Shuttel er voor kiest om een geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in uw woonplaats.

Artikel 15: Klantenservice

Bij vragen of opmerkingen kunt u altijd contact op nemen met de klantenservice van Shuttel. U kunt de klantenservice 24/7 telefonisch bereiken via 088 - 934 3460. Ook kunt u de klantenservice bereiken per e-mail via rijksoverheid@shuttel.nl.

Mobiliteitskaarten kunnen worden verzonden aan Klantenservice Shuttel, Antwoordnummer 524, 3800 VB Amersfoort.

Om uw vragen te kunnen beantwoorden en de juiste service te kunnen verlenen, kan de klantenservice informatie uit uw Account inzien, zoals persoonlijke gegevens en Transacties.